



Het bereiken van de top: veiligheid bieden en uitdagen

Er zijn voor de ander én tegelijkertijd ook de ander uitdagen, dat is een perfecte mix voor excellent leiderschap gericht op ontwikkelen van talent en boeken van resultaat. Vanuit betrokkenheid vertrouwen uitstralen en hoge verwachtingen koesteren. Mislukkingen ontvangen als belangrijke leermomenten. Niet redderen maar opnieuw vertrouwen geven: Hoe ga jij het oplossen? Wat heb je nodig? Ken jij zulke mensen in jouw leven?

Sir Richard Branson, één van de succesvolste ondernemers in de UK schrijft in zijn autobiografie: *“My interest in life comes from setting myself huge, apparently unachievable challenges and trying to rise above them ... from the perspective of wanting to live life to the fullest, I felt I had to attempt it.”* Hij vertelt over zijn grootmoeder die hem aanmoedigde met haar slogan: *“You’ve got one go in life, so make the best of it”*. Richard verwijst ook naar zijn moeder die hem onafhankelijkheid leerde. Toen hij vier was, stopte ze de auto en liet ze hem een paar mijl van huis zijn eigen weg naar huis vinden door de weilanden. Ze waren een veilige basis voor Richard, en veilige bases zijn psychologisch gezien nodig om grote doelen te durven stellen en bereiken.

Een veilige basis kan zijn een persoon, maar ook een plaats, een doel of een object dat zorgt voor een gevoel van bescherming, veiligheid, zorg en betrokkenheid ... én ... tegelijkertijd een bron van inspiratie en energie is om ook daadwerkelijk te durven, te onderzoeken, risico's te nemen en uitdagingen aan te gaan. Wat als jij zo'n veilige basis zou zijn voor de mensen met wie je werkt?

Care to Dare, unleashing astonishing potential through secure base leadership van George Kohlrieser e.a. gaat over dit soort leiderschap dat zorgdraagt én uitdaagt. Een veilige basis reduceert onzekerheid en angst en bevordert vertrouwen, exploratie, het

durven nemen van een risico. Te veel zorgdragen voor gaat echter ten koste van het ondernemerschap van degene aan wie leiding gegeven wordt. Alleen maar uitdagen, zonder zorgdragen verlamt eveneens. Het gaat om een evenwicht, een balans tussen zorgdragen en uitdagen.

Zelf kreeg ik ooit een boekje met daarin de inscriptie: "Ik zie een zwaargewicht in jou". Wow! Dat is een uitdagend statement. Het gaf mij het gevoel: zij gelooft in mij. Ze ziet iets in mij, meer nog dan ik op dit moment zie.

Een korte zin is vaak voldoende. Je hoeft als leider niet hele gesprekken te gaan voeren. Gewoon er zijn en zorgen dat een vertrouwensvolle en uitdagende boodschap overkomt. Belangrijke vragen voor dit leiderschap zijn: Hoe biedt jij zorg en veiligheid aan jouw mensen? en Daag jij ze uit om risico's te nemen?

Met betrekking tot het ontwikkelen van dit leiderschap gaat het er niet om even een aantal vaardigheden aan te leren. Het gaat niet om doen, maar om zijn. Dat kun je ontwikkelen, maar vooral door jezelf te ontwikkelen. Bijvoorbeeld door te onderzoeken wat jouw veilige bases waren. Door te zien waar misschien nog heling nodig is. Door waar nodig te durven rouwen. Leiderschap waarin 'het zijn' centraal staat, meer nog dan het doen, kan kortom niet los staan van jou als persoon. Je persoonlijke leven heeft impact op de effectiviteit van jou als leider.

14.3.2018